

# REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ W SERWISIE WWW.OMCAR.PL

## SPIS TREŚCI

|   |           |
|---|-----------|
| <u>DEFINICJE</u>  | <u>1</u>  |
| <u>§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE</u>                                       | <u>3</u>  |
| <u>§ 2 USŁUGI ŚWIADCZONE W RAMACH SERWISU</u>                         | <u>4</u>  |
| <u>§ 3 ZAKŁADANIE, PROWADZENIE I REZYGNACJA Z KONTA UŻYTKOWNIKA</u>   | <u>4</u>  |
| <u>§ 4 ZAMIESZCZANIE OGŁOSZENIA I DODANIE FIRMY DO BAZY</u>           | <u>5</u>  |
| <u>§ 5 PROMOCJA OGŁOSZENIA</u>  | <u>7</u>  |
| <u>§ 6 NEWSLETTER</u>   | <u>9</u>  |
| <u>§ 7 WŁASNOŚĆ INTELEKTUALNA</u>                                     | <u>10</u> |
| <u>§ 8 ZGŁASZANIE NARUSZEŃ</u>  | <u>11</u> |
| <u>§ 9 ODSZTĄPIENIE OD UMOWY</u>                                      | <u>11</u> |
| <u>§ 6 ODPOWIEDZIALNOŚĆ I REKLAMACJE</u>                              | <u>12</u> |
| <u>§ 7 POZASĄDOWE METODY ROZWIĄZYWANIA REKLAMACJI KONSUMENCKICH</u>   | <u>12</u> |
| <u>§ 8 POSTANOWIENIA KOŃCOWE</u>                                      | <u>13</u> |
| <u>ZAŁĄCZNIKI</u>   | <u>15</u> |
| <u>ZAŁĄCZNIK DO REGULAMINU – POUCZENIE O PRAWIE DO ODSZTĄPIENIA I</u> |           |
| <u>FORMULARZ ODSZTĄPIENIA OD UMOWY</u>                                | <u>15</u> |

## Definicje

Kodeks cywilny            ustawa kodeks cywilny z dnia 23 kwietnia 1964

Konto                    konto założone przez Użytkownika, które umożliwia skorzystanie z Usług oferowanych przez Usługodawcę za Pośrednictwem Serwisu

Konsument            Klient, który jest osobą fizyczną dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową, tj. osoba fizyczna, o której mowa w art. 22<sup>1</sup> Kodeksu cywilnego (w szczególności więc osoba fizyczna, która chce skorzystać z usług w celach prywatnych).

Prawo konsumenckie    ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta

Serwis                   Portal internetowy zamieszczony pod adresem [www.omcar.pl](http://www.omcar.pl)

Usługa                   usługi świadczone drogą elektroniczną (w rozumieniu UŚUDE) przez Usługodawcę w ramach prowadzonej działalności gospodarczej

Usługodawca            OMSPHERE spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Jeleniej Górze, ul. Sudecka 23/2 58-500 Jelenia Góra NIP 6112813160 KRS 0000914469



4. Regulamin jest dostępny w Serwisie przed zawarciem Umowy nieodpłatnie (pod adresem: [www.omcar.pl](http://www.omcar.pl)), w formie umożliwiającej jego pobranie, utrwalenie, zapisanie i wydrukowanie.
5. Dostęp i korzystanie z Serwisu dla odwiedzających oraz Użytkowników jest bezpłatny.
6. Dostęp do Konta jest chroniony hasłem ustalonym przez Użytkownika. Użytkownik jest zobowiązany chronić hasło przed osobami trzecimi celem zminimalizowania zagrożenia związanego z dostępem do Konta przez osoby nieuprawnione.
7. Serwis wykorzystuje pliki „cookies” oraz inne podobne technologie takie jak „local storage” i „session storage” (dalej jako: „inne technologie”), o czym Użytkownik jest informowany wchodząc po raz pierwszy na stronę internetową Serwisu. Jeżeli Użytkownik akceptuje ich stosowanie, klika „Rozumiem i akceptuję”. Użytkownik ma możliwość w każdym czasie wyłączyć stosowanie plików „cookies” lub innych technologii z poziomu swojej przeglądarki internetowej. Szczegółowe informacje, w tym dotyczące celów i funkcji stosowania przez Serwis plików „cookies” oraz innych technologii znajdują się w Polityce cookies znajdującej się pod następującym adresem: [www.omcar.pl](http://www.omcar.pl) .
8. Dostęp do Serwisu wymaga spełnienia następujących warunków technicznych:
  - 1) dostęp do sieci Internet (łącze min. 2 Mb/s);
  - 2) dostęp do przeglądarki internetowej (np. Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge);
  - 3) dostęp do sprzętu i oprogramowania umożliwiającego korzystanie z Sieci Internet i przeglądarki internetowej;
  - 4) w przypadku chęci rejestracji w Serwisie konieczne jest posiadanie adresu e-mail lub numeru telefonu komórkowego.

## **§ 1 Usługi świadczone w ramach Serwisu**

1. Usługodawca w ramach działalności gospodarczej prowadzi Serwis, za pomocą którego świadczy Usługi założenia i prowadzenia Konta, w ramach którego

umożliwia zamieszczanie ogłoszeń dotyczących sprzedaży, leasingu lub wynajmu pojazdów, sprzedaży części lub akcesoriów motoryzacyjnych a także korzystanie z usługi newsletter. Dla odwiedzających Serwis, którzy nie są Użytkownikami Usługodawca świadczy usługę umożliwiającą przeglądanie treści prezentowanych w Serwisie.

2. Usługi polegają na możliwości zamieszczenia przez Użytkowników z wykorzystaniem Konta ogłoszeń dotyczących pojazdów, części lub akcesoriów motoryzacyjnych w Serwisie oraz dodawaniu danych rejestrowych działalności gospodarczej do bazy firm.
3. W celu skorzystania z Usługi konieczne jest założenie konta w Serwisie, zgodnie z zasadami opisanymi w § 3 Regulaminu.
4. Zamieszczone ogłoszenia dotyczące pojazdów, części lub akcesoriów motoryzacyjnych w Serwisie może być prezentowane w zasobach Serwisu maksymalnie 30 dni, z zastrzeżeniem skorzystania przez Użytkownika z Usługi ręcznego przedłużania publikacji ogłoszenia.

## **§ 1      Zakładanie, prowadzenie i rezygnacja z Konta Użytkownika**

1. Użytkownik może założyć i prowadzić bezpłatne Konto Użytkownika w serwisie.
2. Przewidziane są dwa typy konta:
  - 1) zwykłe – dla Użytkowników nieprowadzących działalności gospodarczej;
  - 2) firmowe – dla Użytkowników prowadzących działalność gospodarczą.
3. Rejestracja w Serwisie oznacza akceptację niniejszego Regulaminu w zakresie świadczenia Usług oraz założenie Konta.
4. Czas trwania świadczenia usług w ramach Konta w Serwisie jest nieoznaczony. Użytkownik uprawniony jest do rozwiązania umowy a tym samym usunięcia Konta w każdym czasie. W celu rozwiązania umowy Użytkownik powinien, po zalogowaniu na Konto, kliknąć w przycisk „Konto” znajdujący się w górnej części

Serwisu, a następnie kliknąć przycisk „Usuń” znajdujący się pod nagłówkiem „Usuwanie Konta”.

5. Użytkownikowi, który jest Konsumentem przysługuje ustawowe prawo do odstąpienia od umowy w terminie 14 dni od jej zawarcia (tj. od daty zarejestrowania się w Serwisie).
6. Założenie i prowadzenie Konta zwykłego pozwala Użytkownikowi na składanie ofert Usługodawcy w zakresie zamieszczenia ogłoszenia dotyczącego samochodu osobowego w Serwisie oraz podglądzie już zamieszczonych ogłoszeń.
7. Założenie i prowadzenie Konta firmowego pozwala Użytkownikowi na składanie ofert Usługodawcy w zakresie zamieszczenia ogłoszenia w Serwisie oraz podglądzie już zamieszczonych ogłoszeń oraz na dodanie danych rejestrowych firmy do zakładki „baza firm” dostępnej w Serwisie.
8. W celu założenia Konta Użytkownik powinien dokonać rejestracji w Serwisie, która jest dostępna pod adresem: [www.omcar.pl](http://www.omcar.pl).

## **§ 1      Zamieszczanie ogłoszenia i dodanie danych rejestrowanych firmy do bazy firm**

1. Zamieszczenie ogłoszenia w Serwisie wymaga dokonania zgłoszenia przez Użytkownika oraz akceptacji ogłoszenia przez Usługodawcę.
2. Użytkownik zgłasza ogłoszenie do Usługodawcy po zalogowaniu się na swoje Konto, za pomocą formularza dostępnego pod przyciskiem „Wystaw” znajdującego się w górnej części Serwisu lub w zakładce „Moje ogłoszenia”.
3. Dokonując zgłoszenia ogłoszenia Użytkownik ustala jego indywidualnie brzmienie w oparciu o zapytania formularza, przy czym część pól do wypełnienia jest obowiązkowa, co wynika wprost z formularza. Użytkownik zobowiązuje się przy tym do podawania informacji prawdziwych i aktualnych na moment dokonywania zgłoszenia. Przedmiot ogłoszenia powinien być opisany w sposób precyzyjny i kompletny, tak aby nie wprowadzał w błąd odbiorców ogłoszenia. Podana cena powinna być ceną brutto.

4. Dokonując czynności, o których mowa w ustępie poprzednim Użytkownik zobowiązuje się do nieumieszczania treści o charakterze bezprawnym, tj. w szczególności niedostarczania i nieprzekazywania treści zabronionych przez przepisy prawa, np. treści propagujących przemoc, zniesławiających lub naruszających dobra osobiste i inne prawa osób trzecich, w tym np. wypełnianie formularza kontaktowego w imieniu osoby trzeciej bez jej zgody bądź wysyłania wiadomości o treściach wulgarnych, wysyłania treści stanowiących utwory w rozumieniu przepisów Ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, co do których Użytkownikowi nie przysługują autorskie prawa majątkowe.
5. Dokonując zgłoszenia ogłoszenia Użytkownik uprawniony jest także do przesłania zdjęć pojazdu, części lub akcesoriów motoryzacyjnych, które mają być dołączone do ogłoszenia w Serwisie.
6. Po dokonaniu zgłoszenia ogłoszenia przez Użytkownika, Usługodawca dokonuje weryfikacji ogłoszenia.
7. Po akceptacji przez Usługodawcę treści ogłoszenia dokonuje on jego publikacji w Serwisie na okres 30 dni, który liczony jest od momentu zamieszczenia ogłoszenia w Serwisie (publikacji ogłoszenia).
8. W razie braku akceptacji ogłoszenia przez Usługodawcę, Użytkownik zostaje poinformowany o powyższym w formie mailowej. Informacja, o której mowa w zdaniu poprzedzającym, zawiera przyczynę braku akceptacji ogłoszenia przez Usługodawcę. Jeżeli występujące braki/wady zgłoszenia można uzupełnić, Użytkownik ma możliwość dokonania edycji zgłoszenia z uwzględnieniem informacji uzyskanych od Usługodawcy. W razie braku możliwości dokonania tego rodzaju czynności Użytkownik zostanie poinformowany o konieczności odrzuceniu zgłoszenia i konieczności dokonania ponownego zgłoszenia.
9. Do momentu zakończenia publikacji ogłoszenia w Serwisie dotyczącego danego samochodu osobowego nie ma możliwości publikacji ogłoszenia w Serwisie obejmującego ten sam samochód osobowy.
10. W okresie publikacji ogłoszenia w Serwisie Użytkownik może edytować treść ogłoszenia lub usunąć ogłoszenie. W celu dokonania tych czynności Użytkownik

powinien, po zalogowaniu na Konto, na liście swoich ogłoszeń, przy odpowiednim ogłoszeniu kliknąć w przycisk „edytuj” lub „usuń”. W przypadku edycji ogłoszenia, odpowiednie zastosowanie znajdują postanowienia § 4 ust. 6 – 8. W przypadku usunięcia ogłoszenia, jest ono usuwane z Serwisu niezwłocznie po kliknięciu przez Użytkownika w przycisk „usuń”.

11. W razie otrzymania przez Usługodawcę zgłoszenia, o którym mowa w § 7 Użytkownik zobowiązany jest do udzielenia wyczerpujących wyjaśnień dotyczących wskazanych naruszeń z jego strony. W razie potwierdzenia dokonania przez Użytkownika naruszeń, które to polegały będą na dostarczeniu Usługodawcy treści bezprawnych Usługodawca uprawniony będzie do natychmiastowego wypowiedzenia umowy w zakresie realizowanych na rzecz Użytkownika usług w zakresie wynikającym z Regulaminu.
12. Użytkownik, który wybrał przy rejestracji typ konta firmowego, jest dodawany do bazy firm. Następnie Użytkownik posiadający typ konta firmowego, może dodać dane rejestrowe do bazy firm prowadzonej w Serwisie. W celu dodania danych rejestrowych firmy do bazy firm Użytkownik powinien uzupełnić formularz znajdujący się na Koncie Użytkownika oznaczony **KONTO**. Publikacja danych rejestrowych dokonywana jest po jej akceptacji przez Usługodawcę. Usługa ta jest bezpłatna i dokonywana jest na czas nieoznaczony. Użytkownik może w każdym czasie usunąć wpis przesyłając oświadczenie o rezygnacji z tej usługi na adres mailowy Usługodawcy **kontakt@omcar.pl**.

## **§ 1 Newsletter i powiadomienia**

1. Każdy Użytkownik ma możliwość skorzystania z usługi Newsletter polegającej na przesyłaniu informacji drogą mailową w zakresie nowości, zmian, ofert lub promocji dotyczących Usług dostępnych w Serwisie.

2. Aby skorzystać z usługi Newsletter należy po zalogowaniu na Konto kliknąć w przycisk „Newsletter” dostępny w dolnej części Serwisu, zapoznać się z Regulaminem i zaakceptować jego warunki oraz wyrazić zgodę na przetwarzanie danych osobowych w postaci adresu e-mail przypisanego do Konta w celu



otrzymywania na ten adres e-mail materiałów ofertowych dotyczących Usług oferowanych w Serwisie. Akceptacji Regulaminu oraz wyrażenia zgody na przetwarzanie danych osobowych, o których mowa w zdaniu poprzedzającym dokonuje się poprzez zaznaczenie odpowiednich checkboxów.

3. Zamówienie i otrzymywanie Newsletterów jest bezpłatne.

4. Osoba, która zamówiła usługę Newsletter może z niej zrezygnować w każdym czasie przez złożenie oświadczenia o rezygnacji z tej usługi poprzez kliknięcie przycisku „Rezygnuj” dostępnego w Serwisie po zalogowaniu na Konto, w zakładce Newsletter. Użytkownik, po kliknięciu przycisku „Rezygnuj” otrzymuje na adres e-mail przypisany do Konta, powiadomienie o zrezygnowaniu z usługi Newsletter.

5. Przed skorzystaniem z usługi Newsletter Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych w postaci podanego adresu e-mail w celu otrzymywania na ten adres e-mail materiałów ofertowych dotyczących Usług oferowanych w Serwisie.

6. Każdy Użytkownik ma możliwość skorzystania z usługi powiadomień polegającej na przesyłaniu na adres poczty elektronicznej Użytkownika widniejącej w danych Konta informacji w zakresie nowych ogłoszeń zgodnych z zaznaczonymi przez Użytkownika w zakładce „Szukaj” filtrami wyszukiwania.

7. Aby skorzystać z usługi powiadomień należy po zalogowaniu na Konto, w zakładce „Szukaj”, po zapisaniu wybranych filtrów wyszukiwania, kliknąć w przycisk „powiadomienia” pojawiający się w formie wyskakującego okienka.

8. Zamówienie i otrzymywanie powiadomień jest bezpłatne.

9. Osoba, która zamówiła usługę powiadomień może z niej zrezygnować w każdym czasie przez złożenie oświadczenia o rezygnacji z tej usługi poprzez kliknięcie przycisku „Rezygnuj z powiadomień” dostępnego w Serwisie po zalogowaniu na Konto, w zakładce Konto. Użytkownik, po kliknięciu przycisku „Rezygnuj” otrzymuje na adres e-mail przypisany do Konta, powiadomienie o zrezygnowaniu z usługi powiadomień.

## **§ 1 Własność intelektualna**

1. Materiały prezentowane na stronie stanowią własność Usługodawcy lub danego Użytkownika. Materiały te mogą stanowić utwory w rozumieniu ustawy o prawach autorskich i prawach pokrewnych. Korzystanie z tych materiałów poza przypadkami przewidzianymi w przytoczonej ustawie wymaga każdorazowej zgody ich autora.

2. Użytkownik oświadcza, że w stosunku do przekazywanych przez niego Usługodawcy materiałów, które stanowią utwory w rozumieniu ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych (np. treści, zdjęcia itp.) dotyczących publikacji ogłoszenia w Serwisie przysługują mu prawa autorskie umożliwiające rozporządzanie tymi utworami.

3. Użytkownik w celu umożliwienia Usługodawcy realizacji konkretnej Usługi udziela Usługodawcy niewyłącznej, nieodpłatnej i nieograniczonej terytorialnie licencji na czas realizacji konkretnej Usługi, na następujących polach eksploatacji:

- a. a. w zakresie utrwalania i zwielokrotniania Materiałów - wytwarzanie określoną techniką egzemplarzy Materiałów, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową;
- b. w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których Materiały utrwalono - wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy;
- c. w zakresie rozpowszechniania Materiałów w sposób inny niż określony w pkt b powyżej - publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie Materiałów w taki sposób, aby każdy mógł mieć do nich dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym.

4. Umieszczając materiały w Serwisie, Użytkownik nieodpłatnie przenosi na Usługodawcę prawo do zezwalania na wykonywanie zależnego prawa autorskiego do materiałów umieszczonych w Serwisie przez Klienta.

5. Użytkownik zamieszczając zdjęcia lub inne materiały wyraża zgodę, na ich ewentualną zmianę (np. w zakresie rozmiaru) celem dostosowania do wymagań Serwisu.

## **§ 1 Zgłaszanie naruszeń**

1. Użytkownicy oraz inne osoby mogą zgłaszać naruszenia praw autorskich, dóbr osobistych i inne, które zostały przez nie zauważone w Serwisie.
2. Zgłoszenia można dokonać przesyłając wiadomość mailową opisującą okoliczności potwierdzające naruszenie na adres [kontakt@omcar.pl](mailto:kontakt@omcar.pl).
3. Usługodawca przeprowadzi postępowanie wyjaśniające oraz poinformuje osobę zgłaszającą naruszenie o poczynionych ustaleniach.

## **§ 1 Odstąpienie od Umowy**

1. W przypadku Umów zawieranych poza lokalem Usługodawcy lub przy pomocy porozumiewania się na odległość Konsument lub osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, o której mowa w art. 38a Prawa konsumenckiego może odstąpić od Umowy bez podania przyczyny, w terminie 14 dni od daty zawarcia Umowy.
2. Jeżeli na wyraźne żądanie Konsumenta lub osoby fizycznej prowadzącej działalność gospodarczą, o której mowa w art. 38a Prawa konsumenckiego realizacja Umowy ma się rozpocząć przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy, Konsument lub osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, o której mowa w art. 38a Prawa konsumenckiego zobowiązany jest do złożenia wyraźnego oświadczenia. W przypadku wykonania prawa odstąpienia po zgłoszeniu wskazanego żądania, Konsument lub osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, o której mowa w art. 38a Prawa konsumenckiego ma obowiązek zapłaty za świadczenie spełnione przez Usługodawcę do chwili odstąpienia od Umowy.
3. Prawo odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość nie przysługuje Konsumentowi lub osobie fizycznej prowadzącej

działalność gospodarczą, o której mowa w art. 38a Prawa konsumenckiego w odniesieniu do umów o świadczenie usług, jeżeli Usługodawca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą konsumenta lub osoby fizycznej prowadzącej działalność gospodarczą, o której mowa w art. 38a Prawa konsumenckiego, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy.

4. Konsument lub osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, o której mowa w art. 38a Prawa konsumenckiego może odstąpić od Umowy:
  - 1) przesyłając pocztą oświadczenie o odstąpieniu od Umowy na adres Usługodawcy,
  - 2) przesyłając do Usługodawcy drogą elektroniczną oświadczenie o odstąpieniu od umowy na adres e-mail: [kontakt@omcar.pl](mailto:kontakt@omcar.pl).
5. Konsument lub osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, o której mowa w art. 38a Prawa konsumenckiego, korzystając z uprawnienia do odstąpienia od Umowy może sporządzić oświadczenie o odstąpieniu od umowy według wzoru stanowiącego Załącznik do Regulaminu. Stosowanie załączonego wzoru nie jest obowiązkowe.
6. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
7. Jeżeli Konsument lub osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, o której mowa w art. 38a Prawa konsumenckiego złoży oświadczenie o odstąpieniu od Umowy drogą elektroniczną, Usługodawca wyśle mu niezwłocznie potwierdzenie otrzymania informacji o odstąpieniu od umowy na trwałym nośniku (w zwrotnej wiadomości e-mail).
8. W przypadku złożenia przez Konsumenta lub osobę fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą, o której mowa w art. 38a Prawa konsumenckiego oświadczenia o odstąpieniu od Umowy uważa się ją za niezawartą.
9. Usługodawca ma obowiązek niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Konsumenta lub osoby fizycznej prowadzącej działalność gospodarczą, o której mowa w art. 38a Prawa konsumenckiego o odstąpieniu od umowy, zwrócić mu wszystkie dokonane przez niego płatności z zastrzeżeniem ust. 2 powyżej.

10. Usługodawca dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Konsument lub osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, o której mowa w art. 38a Prawa konsumenckiego, chyba że wyraźnie zgodził się on na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.

## **§ 6            Odpowiedzialność i reklamacje**

1. Konsumentowi lub osobie fizycznej prowadzącej działalność gospodarczą, o której mowa w art. 38a Prawa konsumenckiego przysługują względem Usługodawcy uprawnienia z tytułu rękojmi za wady (art. 556-576 Kodeksu cywilnego), a postanowienia niniejszego Regulaminu w żadnym zakresie ich nie wyłączają ani nie ograniczają.
2. Reklamację dotyczącą świadczonych usług należy złożyć na piśmie lub drogą elektroniczną na adres e-mail Usługodawcy: [kontakt@omcar.pl](mailto:kontakt@omcar.pl).
3. Reklamacja powinna zawierać co najmniej zwięzły opis wady, okoliczności (w tym datę) jej wystąpienia, dane identyfikujące Konsumenta lub osobę fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą, o której mowa w art. 38a Prawa konsumenckiego (w tym jego dane teleadresowe) składającą reklamację, oraz żądanie Konsumenta lub osoby fizycznej prowadzącej działalność gospodarczą, o której mowa w art. 38a Prawa konsumenckiego w związku z zaistniałą wadą.
4. Usługodawca ustosunkuje się do żądania reklamacyjnego niezwłocznie, w terminie 14 dni od daty otrzymania reklamacji. Jeżeli Usługodawca nie ustosunkuje się do żądania reklamacyjnego złożonego przez Konsumenta lub osobę fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą, o której mowa w art. 38a Prawa konsumenckiego w terminie 14 dni, uważa się, że Usługodawca uznał żądanie Konsumenta lub osoby fizycznej prowadzącej działalność gospodarczą, o której mowa w art. 38a Prawa konsumenckiego za uzasadnione.

## **§ 6      Pozasądowe metody rozwiązywania reklamacji konsumenckich**

1. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Konsumenta z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod adresami internetowymi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.
2. Pod adresem <https://ec.europa.eu/consumers/odr> Konsument ma dostęp do rozstrzygania sporów konsumenckich drogą elektroniczną za pomocą unijnej platformy internetowej (platforma ODR). Platforma ODR stanowi wielojęzyczną, interaktywną stronę internetową dla obsługi konsumentów i przedsiębiorców dążących do pozasądowego rozstrzygnięcia sporów wynikających z zawarcia na odległość umowy sprzedaży lub umowy o świadczenie usług.
3. Spory pomiędzy Usługodawcą a Konsumentem dotyczące świadczenia Usług przez Usługodawcę mogą zostać zakończone polubownie, np. w drodze postępowania:
  - 1) w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, które jest wszczynane na wniosek wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej właściwego ze względu na miejsce wykonywania działalności gospodarczej przez Usługodawcę, zgodnie z art. 36 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (t.j. Dz.U. z 2017 r., poz. 1063 z późn. zm.) na zasadach określonych w rozporządzeniu Prezesa Rady Ministrów z dnia 17 maja 2017 r. w sprawie regulaminu organizacji i działania Inspekcji Handlowej w zakresie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich (Dz.U. z 2017 r., poz. 1014);
  - 2) przed stałymi sądami polubownymi przy wojewódzkich inspektorach Inspekcji Handlowej (t.j. Dz.U. z 2017 r., poz. 1063, z późn. zm.), na zasadach określonych w rozporządzeniu Ministra Sprawiedliwości z dnia 6 lipca 2017 r. w sprawie określenia regulaminu organizacji i działania stałych sądów polubownych przy wojewódzkich inspektorach Inspekcji Handlowej (Dz.U.

z 2017 r., poz. 1356); sprawa może być rozpatrywana przez sąd polubowny tylko w przypadku, gdy obie strony sporu wyrażą na to zgodę.

## **§ 6 Postanowienia końcowe**

1. Treści prezentowane na naszej stronie internetowej, a w szczególności ogłoszenia, reklamy, cenniki i inne informacje, nie są ofertą w rozumieniu przepisów art. 66 i 66<sup>1</sup> Kodeksu cywilnego, lecz winny być traktowane jako zaproszenie do składania ofert.
2. Umowa może być zawarta w języku polskim.
3. Usługodawca ponosi odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy na zasadach ogólnych.
4. W przypadku powstania sporu na gruncie Umowy, strony będą dążyły do polubownego rozwiązania sprawy. W razie braku dojścia do porozumienia, spór zostanie rozstrzygnięty na drodze postępowania sądowego według właściwości ustalonej w oparciu o brzmienie przepisów Kodeksu Postępowania Cywilnego.
5. O ile bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa nie stanowią inaczej, prawem właściwym dla rozstrzygania wszelkich sporów powstałych na gruncie niniejszego Regulaminu jest prawo polskie.
6. Usługodawca ma prawo zmiany Regulaminu. W stosunku do umów zawartych przed zmianą Regulaminu zastosowanie będą miały postanowienia Regulaminu aktualne na dzień zawarcia Umowy.
7. Zmiana Regulaminu wchodzi w życie w terminie 24 godzin od chwili opublikowania w Serwisie.
8. Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 września 2021 r.

## **Załączniki**

**Załącznik do Regulaminu – Pouczenie o prawie do odstąpienia  
i formularz odstąpienia od umowy**

1. Konsument lub osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, o której mowa w art. 38a Prawa konsumenckiego jest uprawniona do odstąpienia od umowy w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia jej zawarcia.
2. W celu skorzystania z prawa odstąpienia od umowy, należy poinformować Usługodawcę o decyzji o odstąpieniu od umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia. Usługodawca zapewnia możliwość porozumiewania się w tym zakresie w następujący sposób:
  - 1) przesyłając pocztą oświadczenie o odstąpieniu od Umowy na adres: Sudecka 23/2 58-500 Jelenia Góra ,
  - 2) przesyłając do Usługodawcy drogą elektroniczną oświadczenie o odstąpieniu od umowy na adres e-mail: [kontakt@omcar.pl](mailto:kontakt@omcar.pl),
  - 3) osobiście w miejscu prowadzenia działalności przez Usługodawcę, tj. pod adresem: Sudecka 23/2 58-500 Jelenia Góra.

Istnieje możliwość skorzystania ze wzoru formularza do odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe. Aby zachować termin na złożenie oświadczenia o odstąpieniu, wystarczy wysłanie informacji dotyczącej wykonania tego prawa przez Konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

#### 1. **SKUTKI Odstąpienia od umowy**

Konsument lub osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, o której mowa w art. 38a Prawa konsumenckiego, która zawarła umowę na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, może w terminie 14 dni od dostarczenia umowy odstąpić bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z zastrzeżeniem poniższych okoliczności.

Jeżeli Konsument lub osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, o której mowa w art. 38a Prawa konsumenckiego zażąda rozpoczęcia świadczenia usług przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, będzie ona zobowiązana do zapłaty kwoty proporcjonalnej do zakresu świadczeń



spełnionych do chwili, w której poinformowała Usługodawcę o skorzystaniu z prawa odstąpienia od umowy.

## 2. **BRAK PRAWA ODSTĄPIENIA OD UMOWY**

Prawo odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość nie przysługuje konsumentowi lub osobie fizycznej prowadzącej działalność gospodarczą, o której mowa w art. 38a Prawa konsumenckiego w odniesieniu do umów o świadczenie usług, jeżeli przedsiębiorca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą konsumenta lub osoby fizycznej prowadzącej działalność gospodarczą, o której mowa w art. 38a Prawa konsumenckiego, która została poinformowana przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy.

Miejscowość..... data.....

.....  
imię i nazwisko

.....  
ulica, nr domu

.....  
kod pocztowy, miejscowość

OMSPHERE Sp. z o.o.  
UL. SUDECKA 23/2  
58-500 JELENIA GÓRA

### **Oświadczenie**

#### **o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość / poza lokalem przedsiębiorstwa(\*)**

Ja .....niżej podpisany/a odstępuję od umowy o świadczenie  
usługi .... zawartej na odległość/poza lokalem przedsiębiorstwa (\*) w dniu .....  
nr.....

.....

Podpis konsumenta

(\*) Niepotrzebne skreślić